



*Comisión Permanente de Derechos
Humanos de Nicaragua*

**OBSERVATORIO NACIONAL
DE
DERECHOS HUMANOS
Parte I - SALUD**

Nicaragua Octubre - 2008

Objetivos y Resultados Esperados del Taller

Objetivo

Dar a conocer la situación de los Derechos Humanos respecto a la Salud, la Educación y el Presupuesto Municipal en el marco del Observatorio Nacional de Derechos Humanos en cada uno de los municipios y distritos incorporados en el proyecto.

Resultados Esperados

- 1. Enriquecer el análisis de los resultados presentados.***
- 2. Consensuar propuestas concretas para mejorar la situación de los derechos humanos en los aspectos observados.***

Objetivo del Observatorio

Contribuir a la Promoción, Protección y Defensa de los Derechos Humanos de las y los nicaragüenses; a través de la participación ciudadana en el proceso de control social, monitoreo, seguimiento y formulación de propuestas ante las políticas públicas, su presupuesto y el marco jurídico.

Objetivos específicos ONDH

- 1. Fortalecer capacidades y habilidades del liderazgo local para la Incidencia en Políticas Públicas y Presupuesto y el acceso de la justicia.*
- 2. Implementar el Plan de Incidencia para la elaboración y movilización de las propuestas ciudadana ante las políticas públicas y el acceso a la justicia en el ámbito municipal y nacional.*

A través de

- ✓ Acciones de monitoreo y control Promotores.*
- ✓ Investigación, análisis propuestas técnicas.*
- ✓ Acciones de incidencia.*
- ✓ Divulgación permanente favorable a los derechos humanos.*

AREAS DE OBSERVACIÓN

- ***POLÍTICAS, PRESUPUESTO PÚBLICO Y MARCO JURÍDICO DE SALUD***
 - ***Cobertura.***
 - ***Calidad.***
 - ***Calidez.***
 - ***Condiciones Infraestructura.***
 - ***Acceso a Medicamentos y Exámenes.***
 - ***Participación.***
 - ***Distribución y Ejecución Presupuestaria.***

- ***POLÍTICAS, PRESUPUESTO PÚBLICO Y MARCO JURÍDICO DE EDUCACIÓN***
 - ***Cobertura.***
 - ***Calidad.***
 - ***Calidez.***
 - ***Matrícula, Retención, Promoción.***
 - ***Condiciones Infraestructura.***
 - ***Participación.***
 - ***Distribución y Ejecución Presupuestaria.***

- ***DESARROLLO LOCAL***
 - ***Instancias de Participación (Representación y Funcionamiento).***
 - ***Volumen de Recursos por Fuentes y Destino.***
 - ***Marco Jurídico y Distribución Presupuestaria.***
 - ***Control Ciudadano y Presupuesto Municipal.***

Cobertura del ONDH

15 municipios y 5 Distritos de Managua:

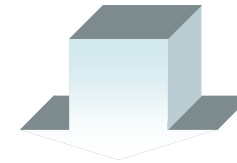
- Chontales: Acoyapa y Juigalpa.
- Estelí: La Trinidad, Estelí.
- Granada: Granada y Nandaime.
- Jinotega: Jinotega, La Concordia y San Rafael del Norte.
- Managua: Distritos II, III, IV, V, VI, Ciudad Sandino, Tipitapa.
- Matagalpa: Ciudad Darío, Matagalpa, San Isidro y Sébaco.

Cómo se llevó a cabo el proceso del Observatorio Fase I

Capacitación a Promotores /as, sobre el Marco Jurídico de los Derechos Humanos a la Salud, la Educación, el Acceso a la Justicia y el Presupuesto Municipal.



Talleres Municipales y Distritos sobre los mismos temas con actores sociales y funcionarios /as.



Taller con Promotores /as para la elaboración de Variables, Indicadores e Instrumentos del Observatorio.



Elaboración de Diagnóstico sobre la situación de la Salud, la Educación, el Acceso a la Justicia y el Presupuesto Municipal.

Cómo se llevó a cabo el proceso del Observatorio Fase II

Capacitación a Promotores /as, sobre Ley de Acceso a la Información Pública y Validación de Instrumentos.



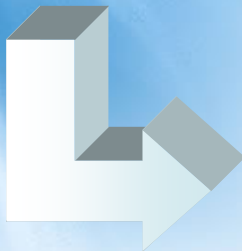
Aplicación de instrumentos de recolección de información a ciudadanía, actores claves e instituciones públicas.



Taller con Promotores /as devolución de resultados.



Procesamiento y elaboración de informe preliminar.



Talleres Municipales con actores sociales, funcionarios y población para devolución de resultados y consenso de propuestas.

Lo que hicimos...

SALUD

PLANIFICADO



REALIZADO



Lo que hicimos...

EDUCACION

PLANIFICADO

Delegados
municipales 20

Observaciones
directas 120

Actores
sociales 60

REALIZADO

Delegados
municipales
8 (40%)

Observaciones
directas 73 (61%)

Actores
sociales 37
(62%)

Lo que hicimos...

PRESUPUESTO MUNICIPAL

PLANIFICADO

**Delegados
municipales 20**

**Actores
sociales 60**

REALIZADO

**Delegados
municipales
8 (40%)**

**Actores
sociales 42
(70%)**

TODOS LOS AMBITOS

ENCUESTA 560, 554 98%



RESULTADOS
COMPONENTE
DERECHO A LA SALUD

Resultados Obtenidos

DERECHO A LA SALUD ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA

- Todos los municipios que respondieron esta pregunta, muestran **incrementos** de las partidas presupuestarias asignadas en el 2008 con respecto al 2007, que oscilan entre el **3 y el 62%**, este último en el municipio de La Trinidad.
- **Asignación de recursos destinados a financiar acciones del Primer Nivel de Atención con respecto a la asignación total de salud.** Para el año 2007, las asignaciones oscilan entre los 2,3 y los 16 millones de córdobas (Estelí y el Distrito III de Managua). Para el 2008, los rangos oscilan entre los 3.8 y los 15 millones de córdobas.
- **Asignación de recursos destinados a los programas de promoción y prevención en el Segundo Nivel de Atención:** Los rangos oscilan entre C\$ 3 millones, San Isidro, y los C\$ 53.0 millones, Estelí, para el año 2007. En el año 2008, C\$ 5.4 y C\$ 58.4 millones en los mismos municipios.

Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA
Observación 23 Centros de Salud

- El 78% tienen condiciones de accesibilidad y para que se movilicen dentro del establecimiento de salud.
- El 24% cuenta con sillas de rueda disponibles para las personas que las necesiten y sólo el 44% se encuentran en buen estado.
- El 100% cuenta con cerca, muro o mayas exteriores, de ellas, el 86% en buen estado.
- El 96% cuenta con bancas o sillas en las áreas de espera, pero de los 23, en 19 reportan que el 58% tienen personas de pie.
- De los 23 Centros 19 cuentan con agua para consumo en la salas de espera.
- 16 cuentan con servicios sanitarios de los cuales 14 están en buen estado y 13 limpios.
- En el 82% las puertas del establecimiento se encuentran en buen estado, el 77% tiene las ventanas en buen estado y los techos en buen estado el 86%.

Resultados Obtenidos

DERECHO A LA SALUD CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA

Observación 23 Centros de Salud

- El 95% se cuenta con rótulos, afiches u otros en los que se detallan los servicios a que tiene derecho la población.
- Solo el 19% refiere contar con rótulos u otros con el detalle de la lista básica de medicamentos y con respecto a los horarios de atención, se muestran en un 82% de los establecimientos de salud.
- El 95% de establecimientos de salud según los reportes de la observación, cuentan con información sobre la prevención de las enfermedades más comunes y el 45% con información sobre la situación epidemiológica que maneja el establecimiento.
- Solo el 43% muestra rótulos u otros sobre las formas o mecanismos de quejas.
- El 70% cuenta con rótulos con información sobre los programas o proyectos que ejecutan en el establecimiento.

Resultados Obtenidos

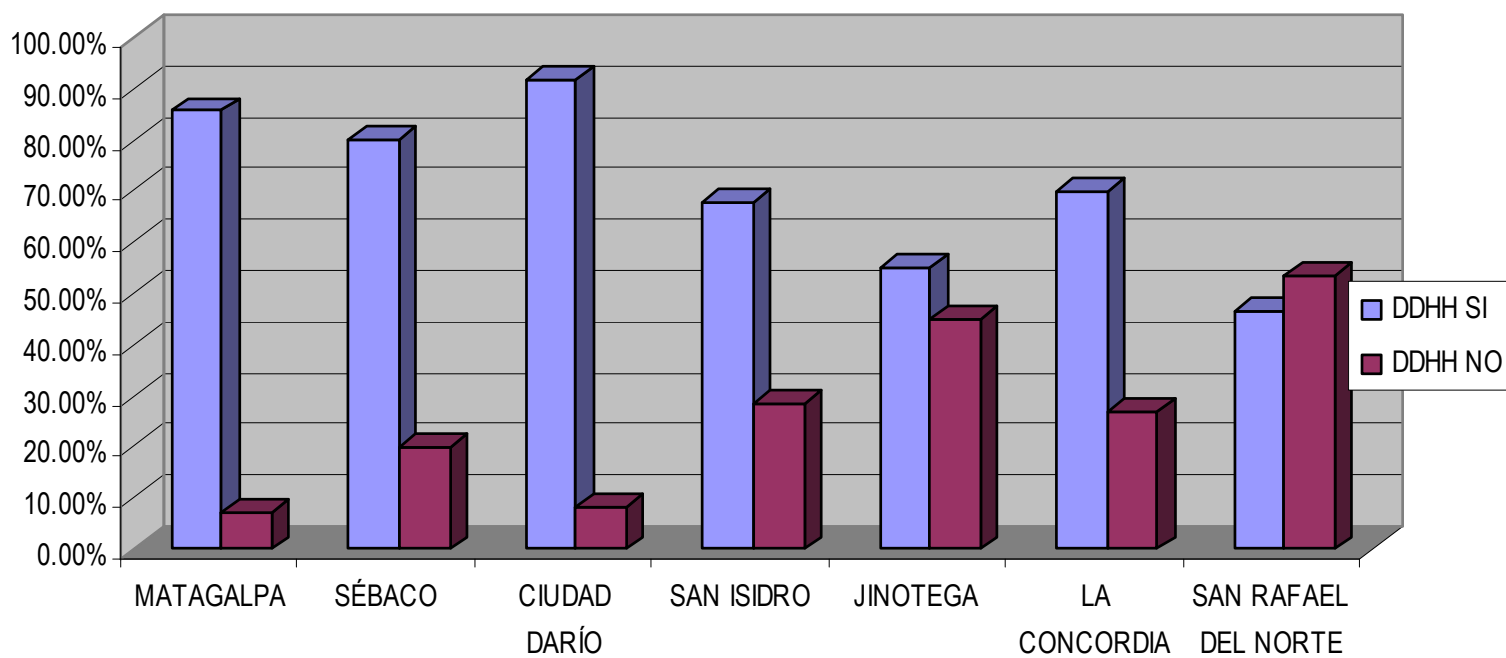
DERECHO A LA SALUD CONDICIONES DE LA INFRAESTRUCTURA

Observación 23 Centros de Salud

- El 35% presentan información con la cantidad de recursos humanos con que cuentan.
- Solo el 5%, presenta información sobre la cantidad de recursos financieros con que cuentan.
- En el 52% existe información sobre mecanismos de participación ciudadana en la prevención, promoción y cuidado de la salud.
- Solo en el 35% de los casos presentan información de las actividades que realizan en los Consejos Municipales de Salud.
- En el **87%** **se observa buen trato del personal de salud** hacia la población usuaria.
- En el 73% se observó que las personas salen con sus medicamentos y en el 27% salen sólo con las recetas.
- En el 52% se observa satisfacción de los usuarios.
- En el 59% se observan que reclaman por el tiempo de espera.

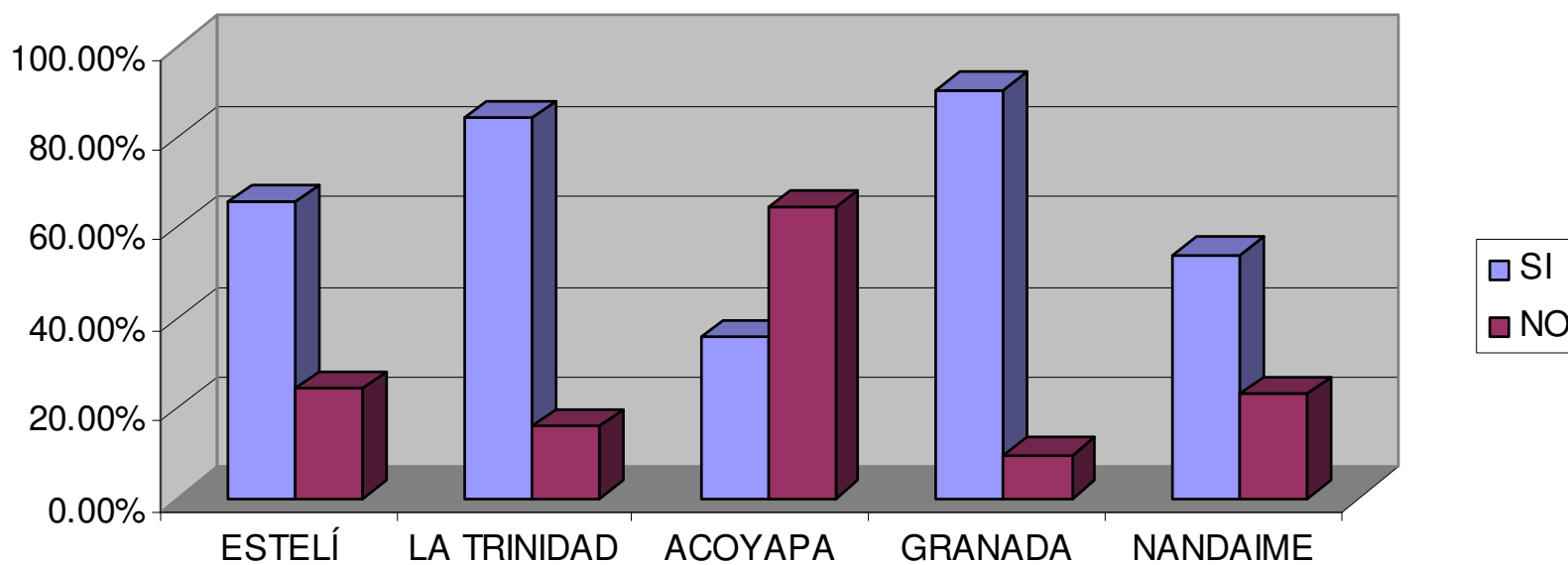
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

CONOCIMIENTO DE DERECHOS HUMANOS MATAGALPA Y JINOTEGA.



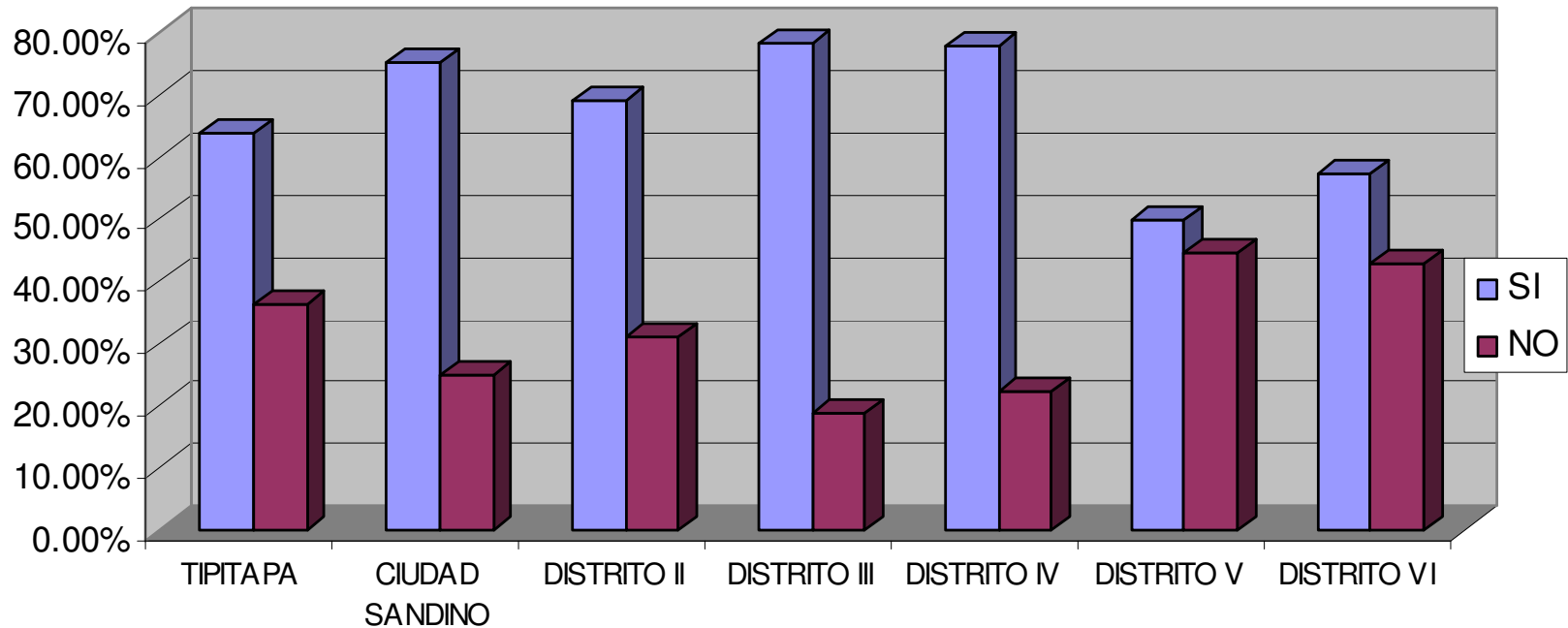
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

CONOCIMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS ESTELÍ, GRANADA Y CHONTALES.



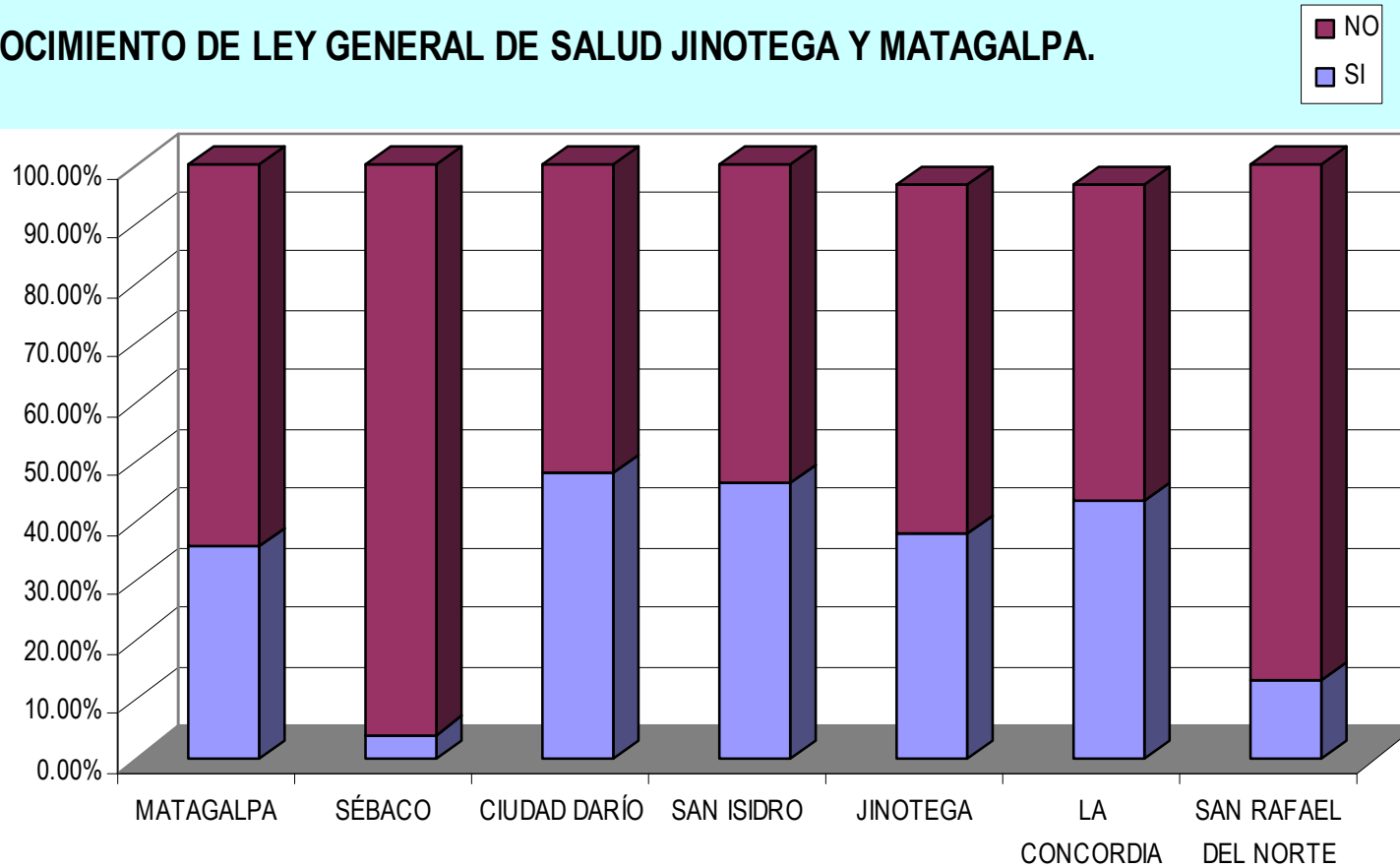
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

CONOCIMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS EN MANAGUA.



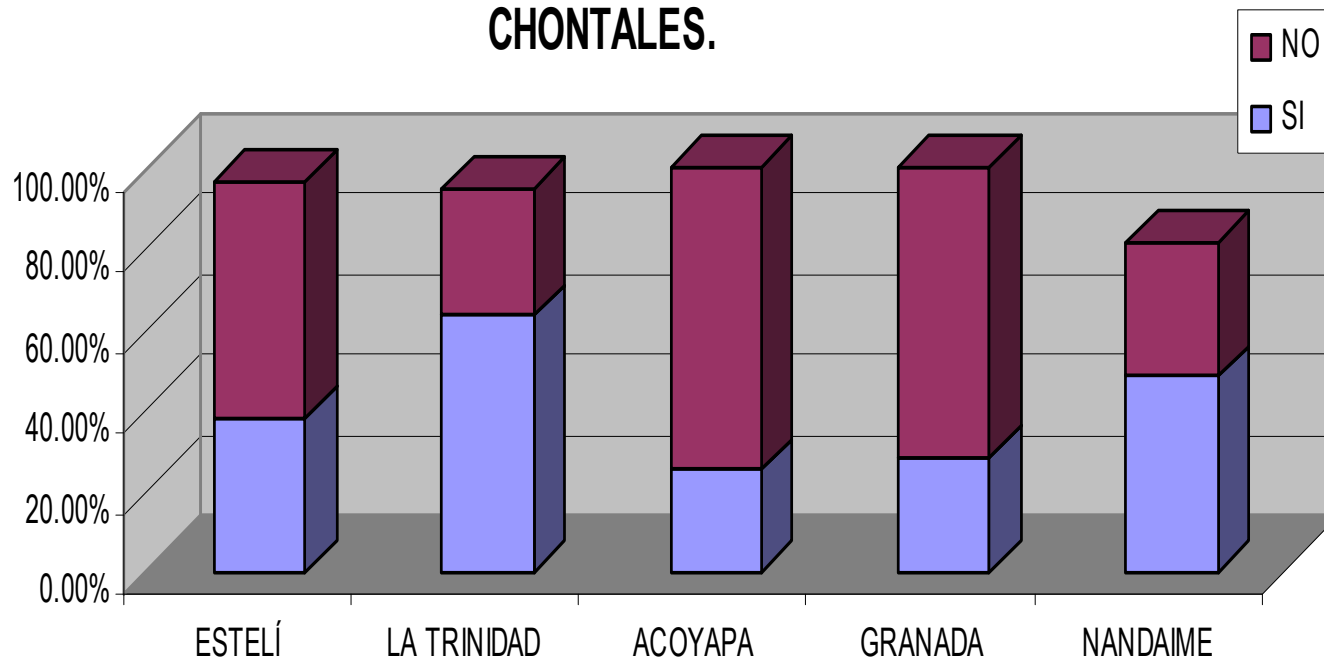
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

CONOCIMIENTO DE LEY GENERAL DE SALUD JINOTEGA Y MATAGALPA.



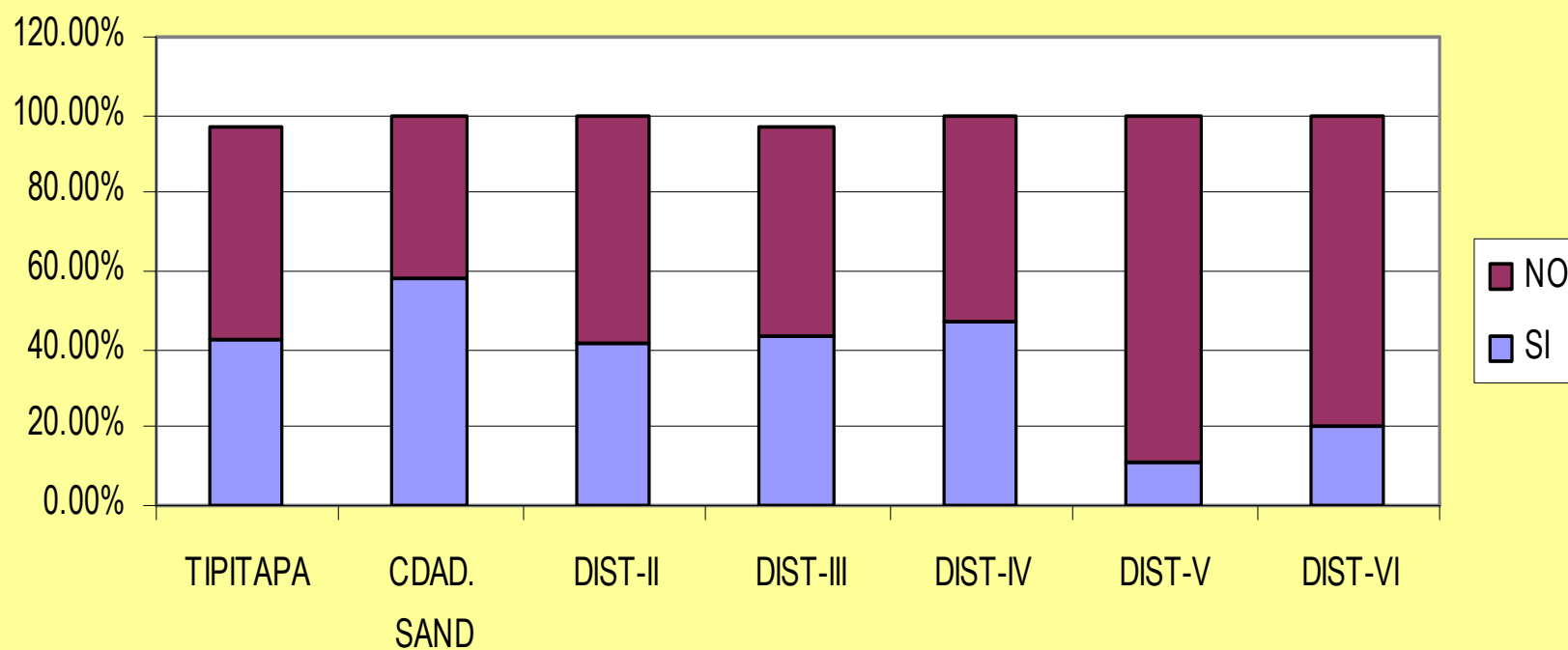
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

**CONOCIMIENTO DE LEY GENERAL DE SALUD ESTELÍ, GRANADA Y
CHONTALES.**

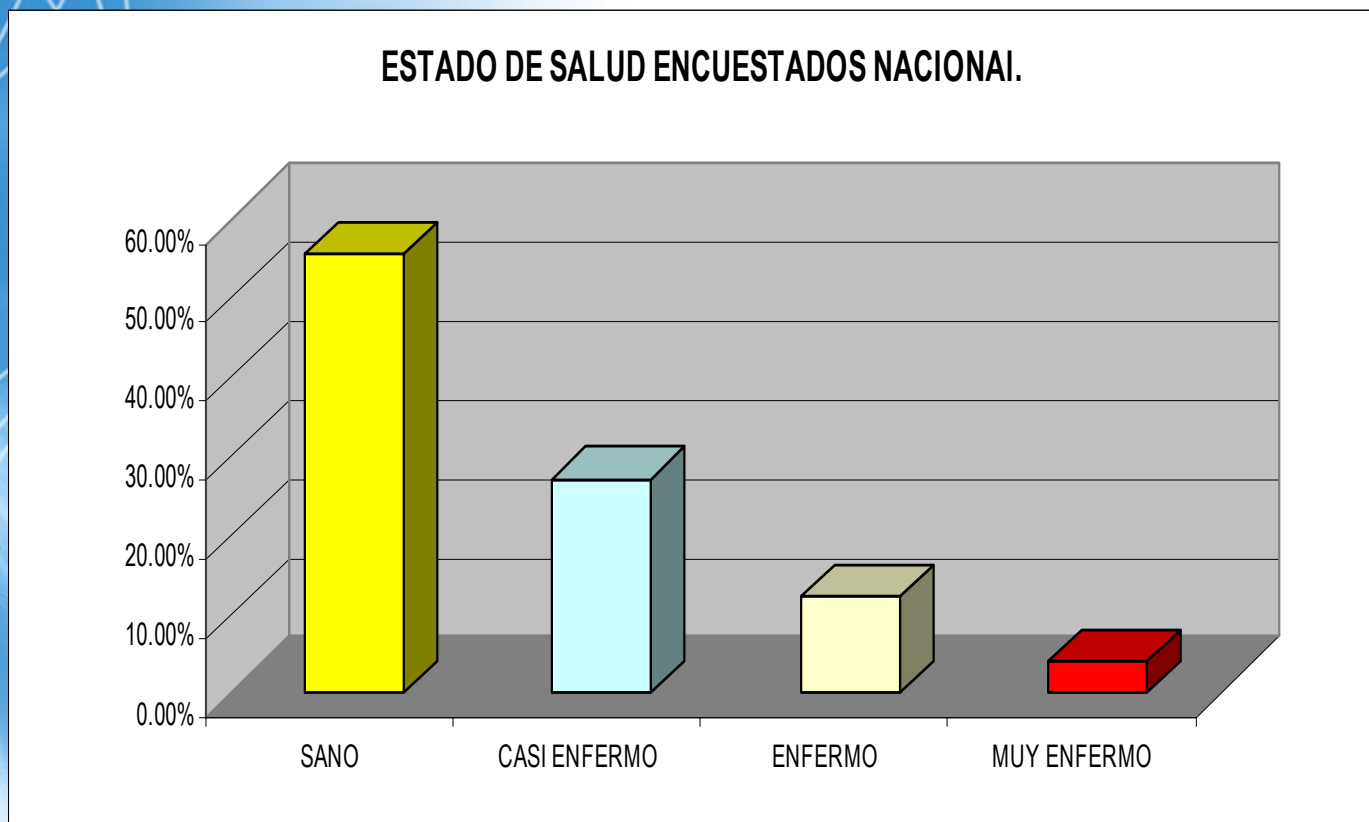


Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

CONOCIMIENTO LEY GENERAL DE SALUD - MANAGUA.

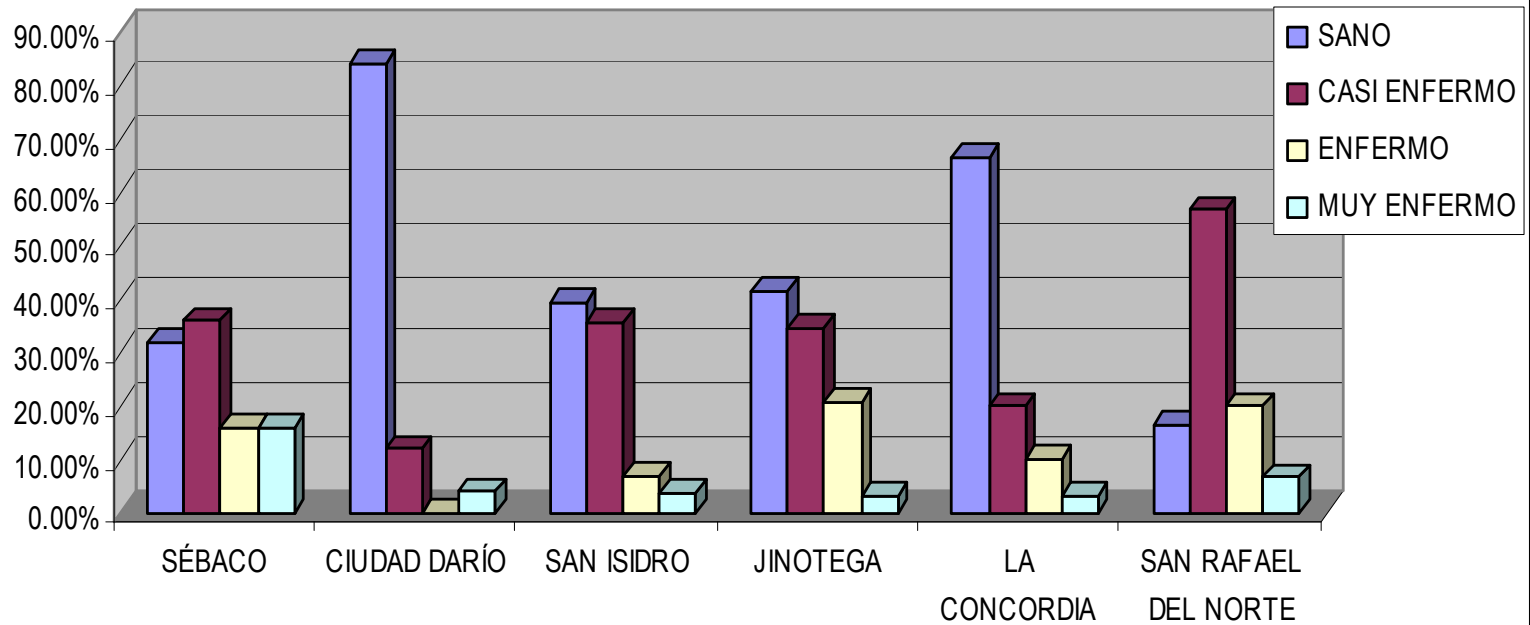


Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS



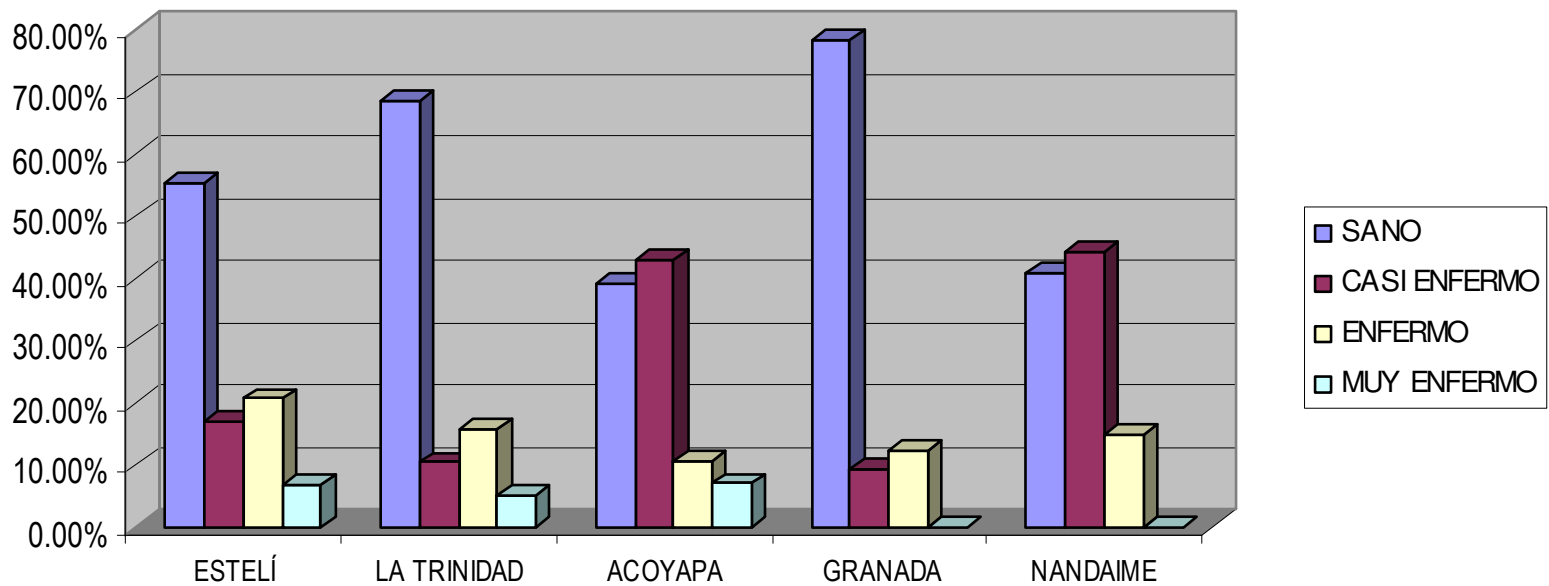
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

ESTADO DE SALUD ENCUESTADOS MATAGALPA Y JINOTEGA.

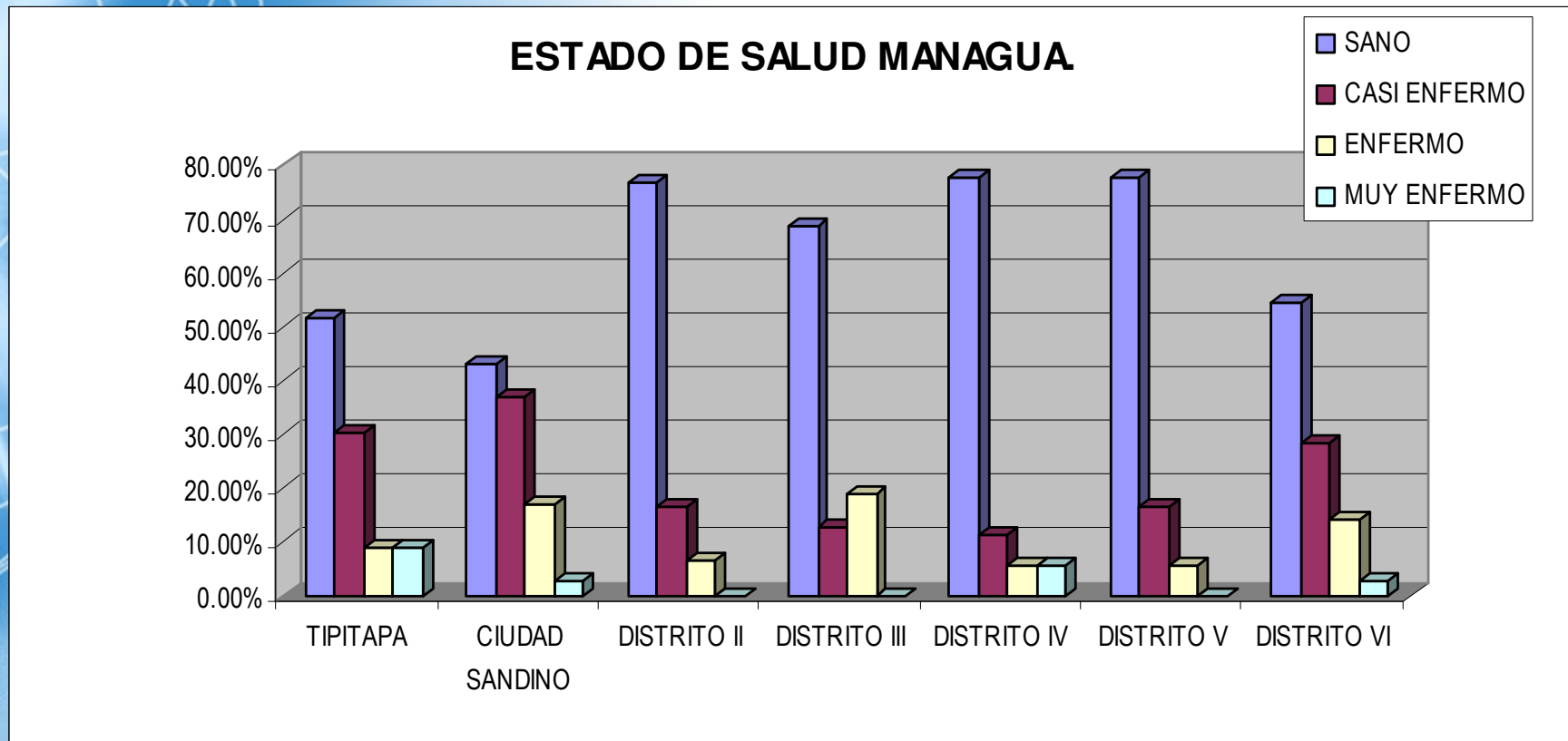


Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

ESTADO DE SALUD ESTELÍ, GRANADA Y CHONTALES.

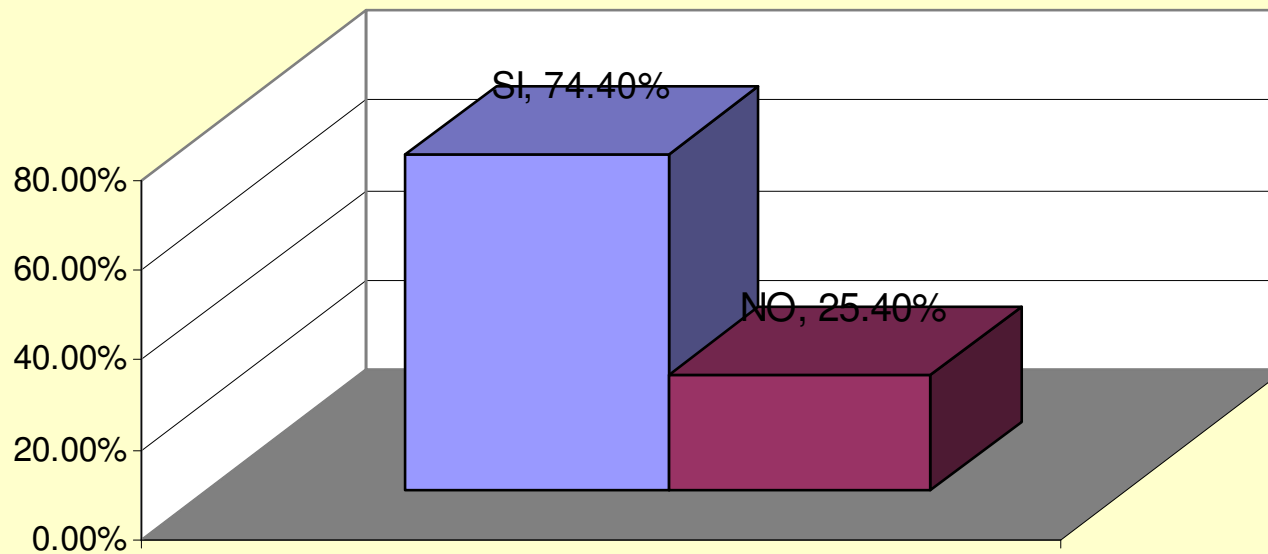


Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS



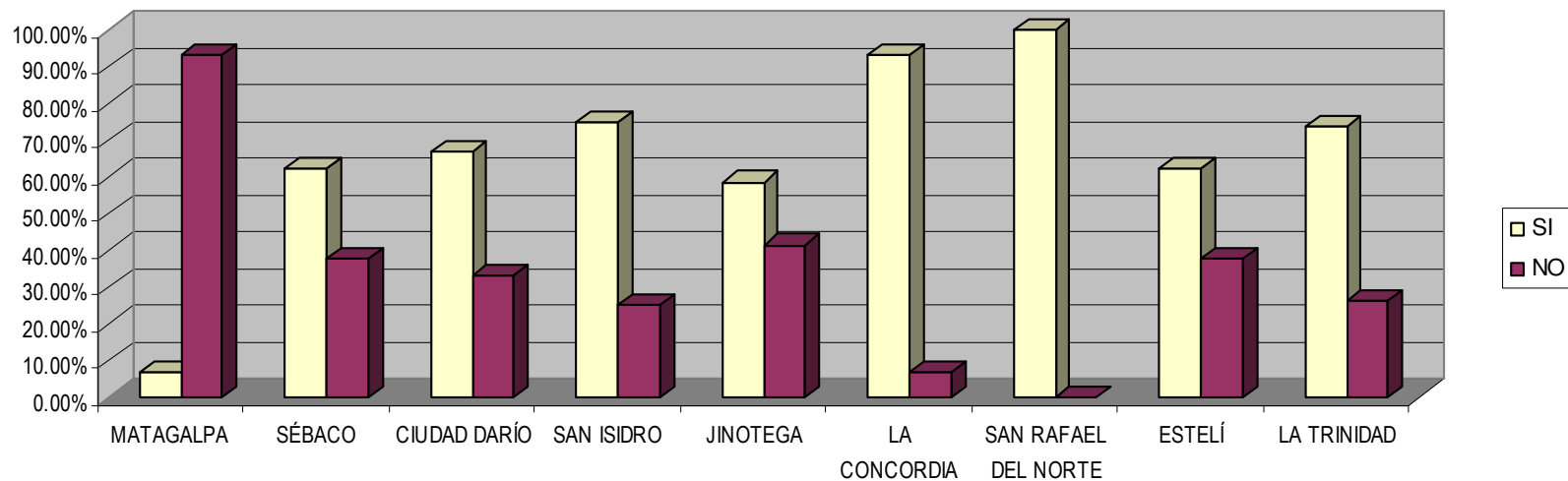
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

ACCESO A MEDICAMENTOS NACIONAL.



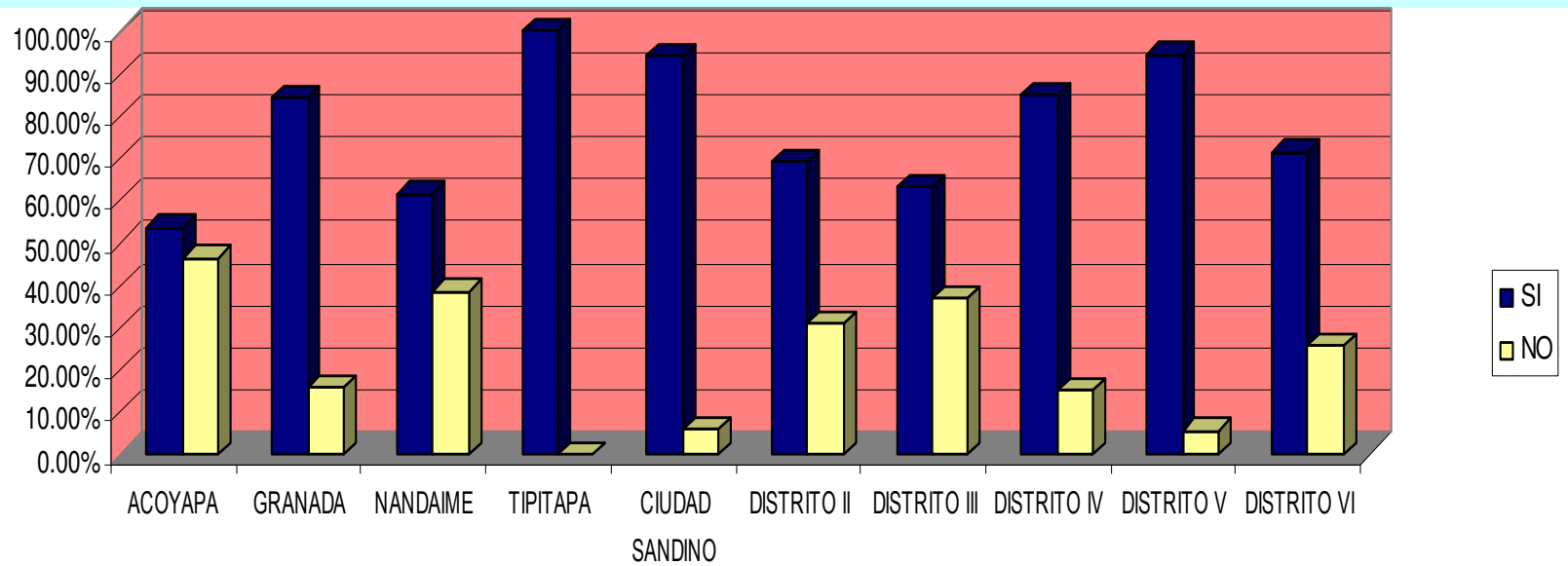
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

ACESO A MEDICAMENTOS MATAGALPA, JINOTEGA Y ESTELÍ.



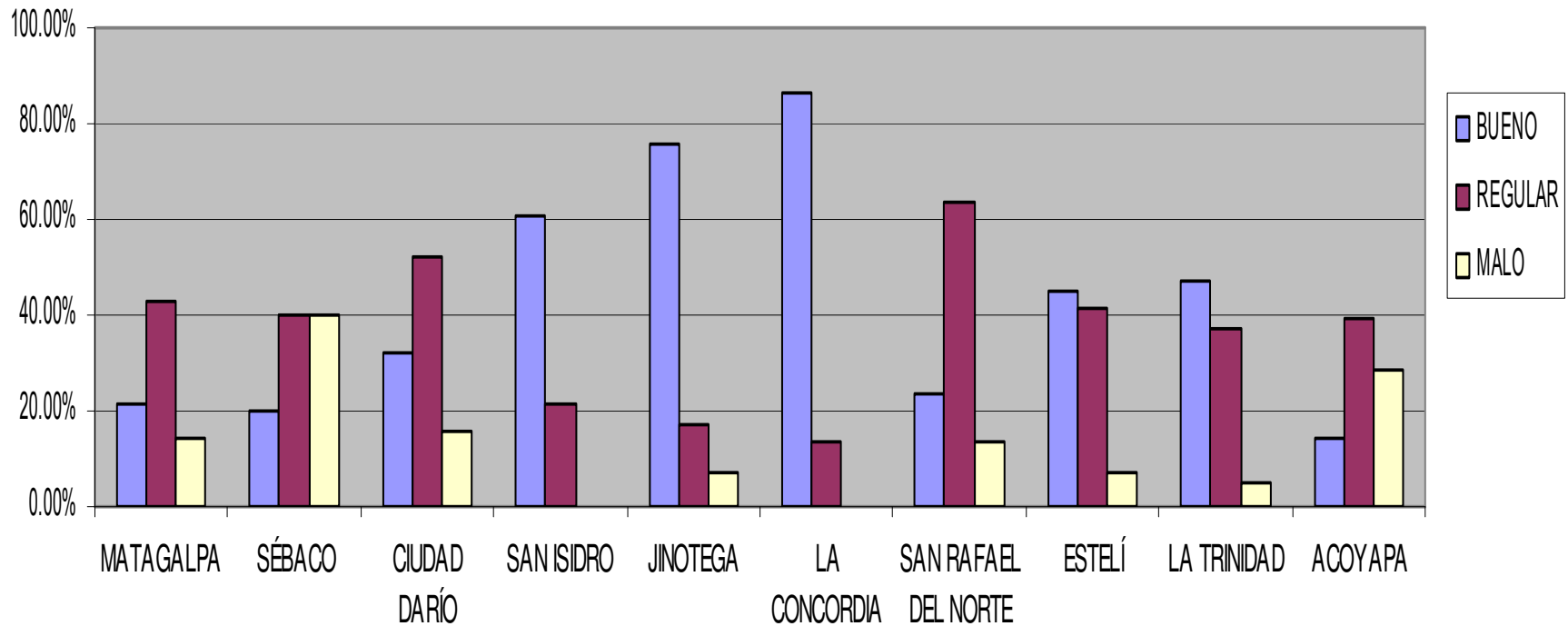
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

ACCESO A MEDICAMENTOS MANAGUA Y GRANADA.



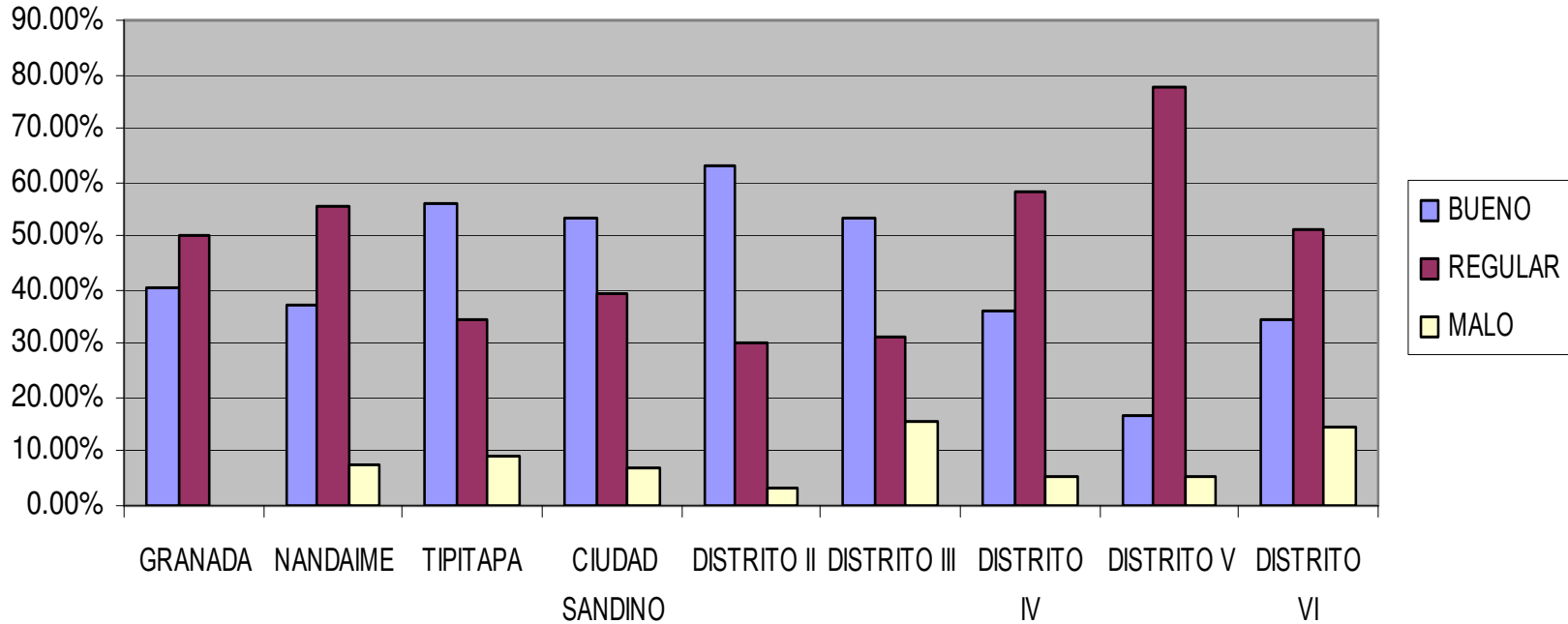
Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

NIVEL DE ATENCIÓN RECIBIDA MATAGALPA. JINOTEGA, ESTELÍ Y CHONTALES.



Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

NIVEL DE ATENCIÓN RECIBIDA - MANAGUA Y GRANADA

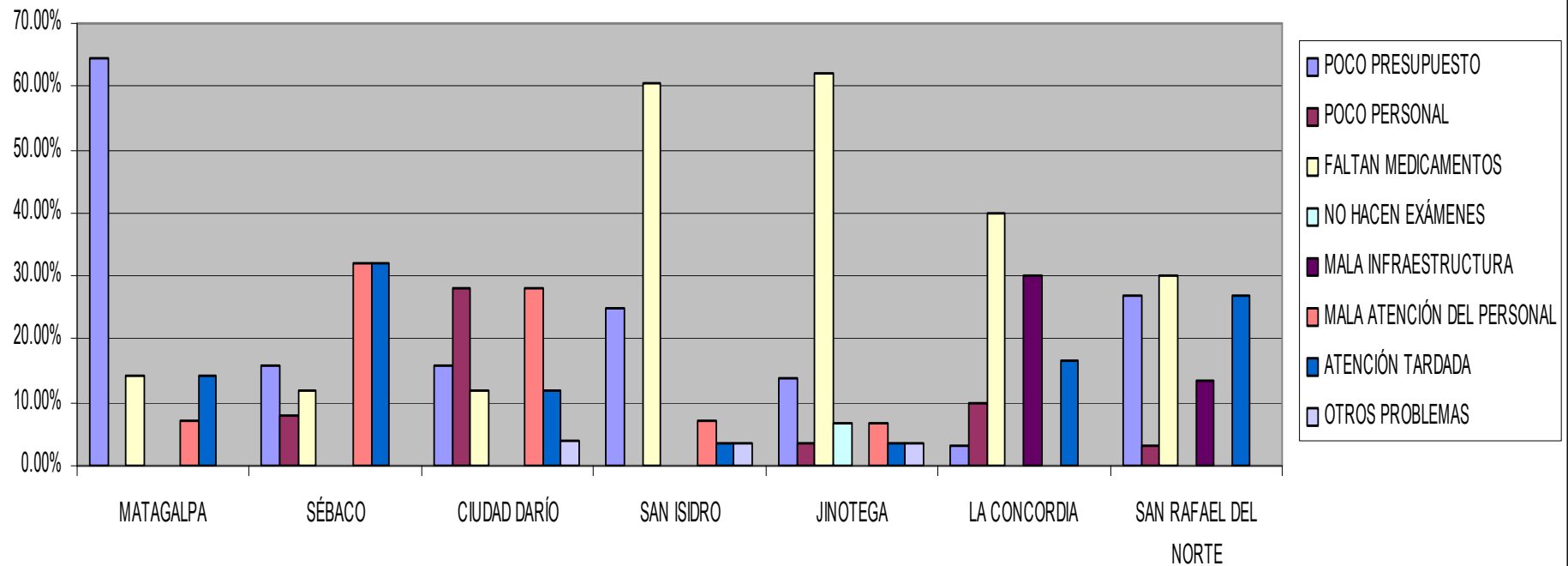


Resultados Obtenidos

DERECHO A LA SALUD

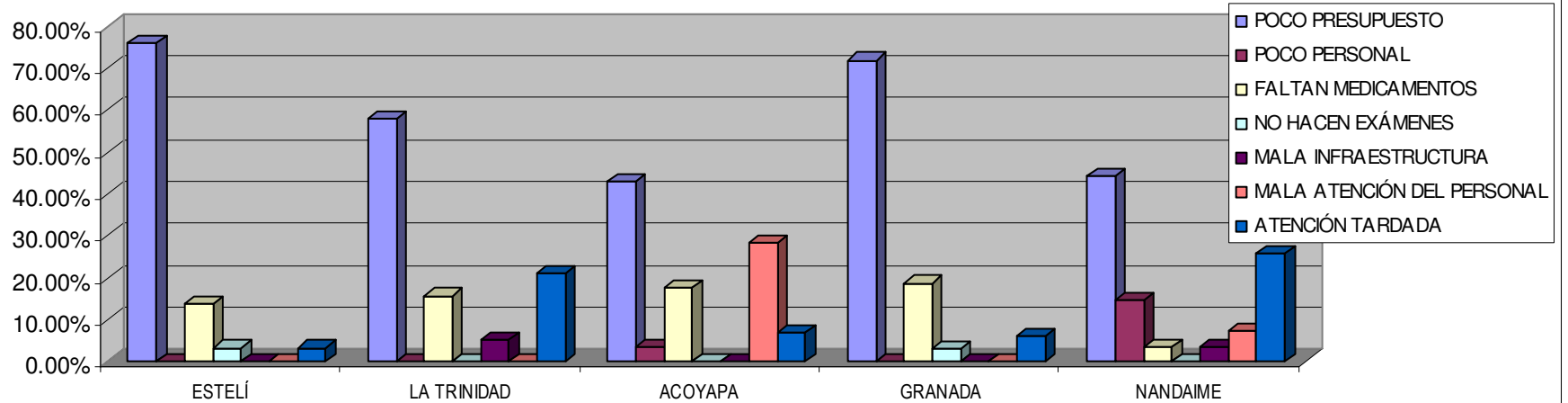
ENCUESTA A 554 PERSONAS

MAYOR PROBLEMA PARA ACCESAR A SALUD MATAGALPA Y JINOTEGA.

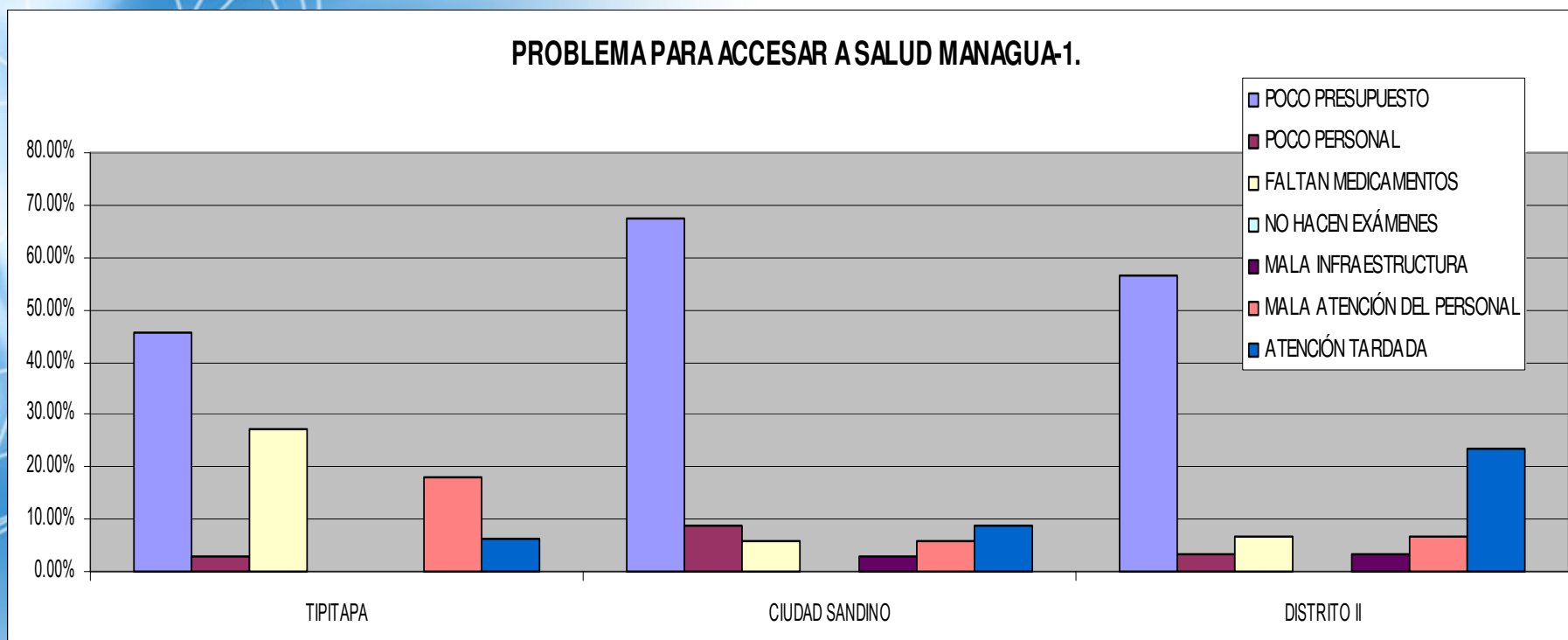


Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

PRINCIPAL PROBLEMA PARA ACCESAR A SALUD ESTELÍ, GRANADA Y CHONTALES.

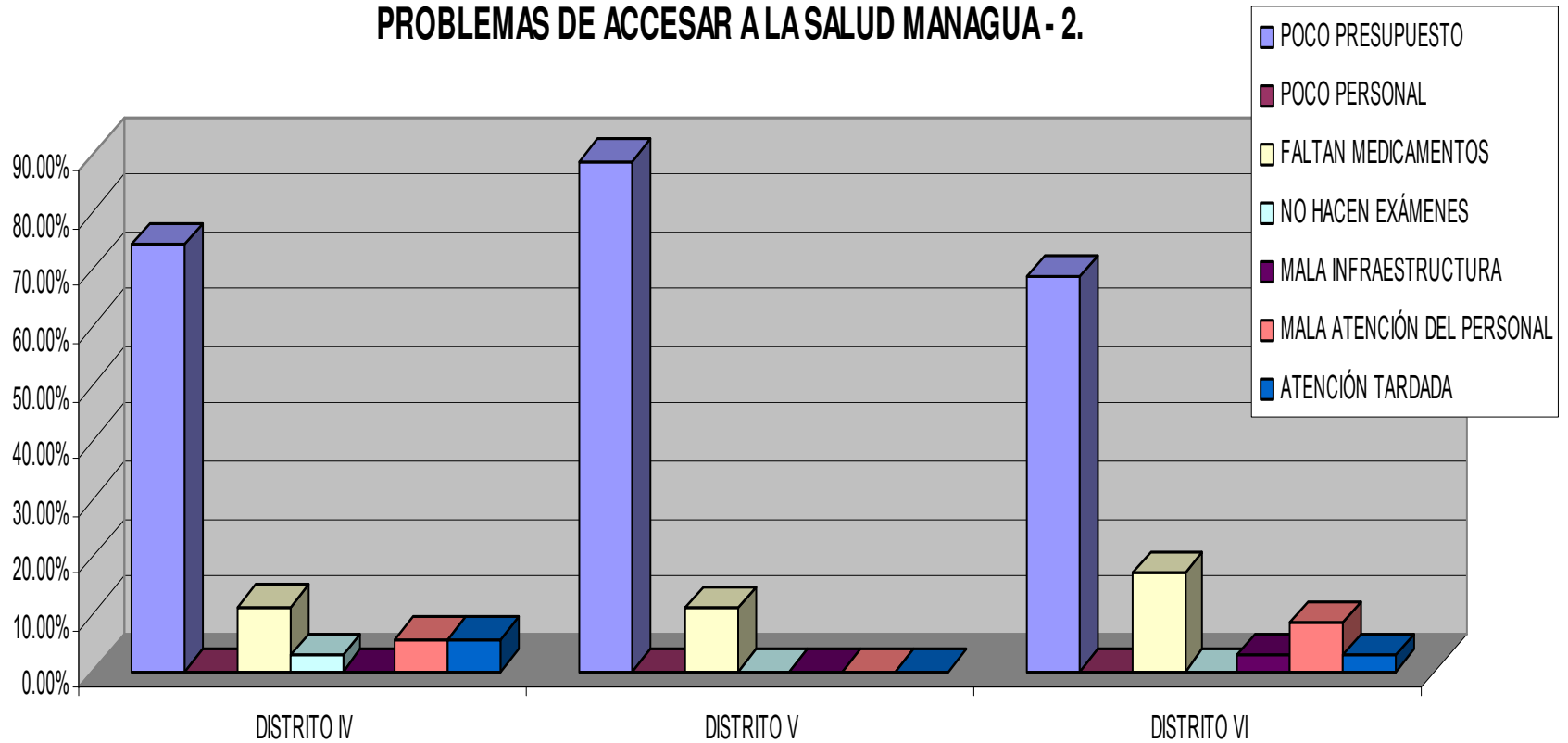


Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS



Resultados Obtenidos
DERECHO A LA SALUD
ENCUESTA A 554 PERSONAS

PROBLEMAS DE ACCESAR A LA SALUD MANAGUA - 2.





Muchas Gracias

*Luego vamos a ver los resultados de Educación y Presupuesto
Municipal.*